

# Management von Ressourcen – Überblick (Seite 2)

Ermitteln und Bereitstellen der erforderlichen Ressourcen, die für Einführung und Verbesserung des QMS und für die Erfüllung der Kundenanforderungen benötigt werden.

Dazu gehören:

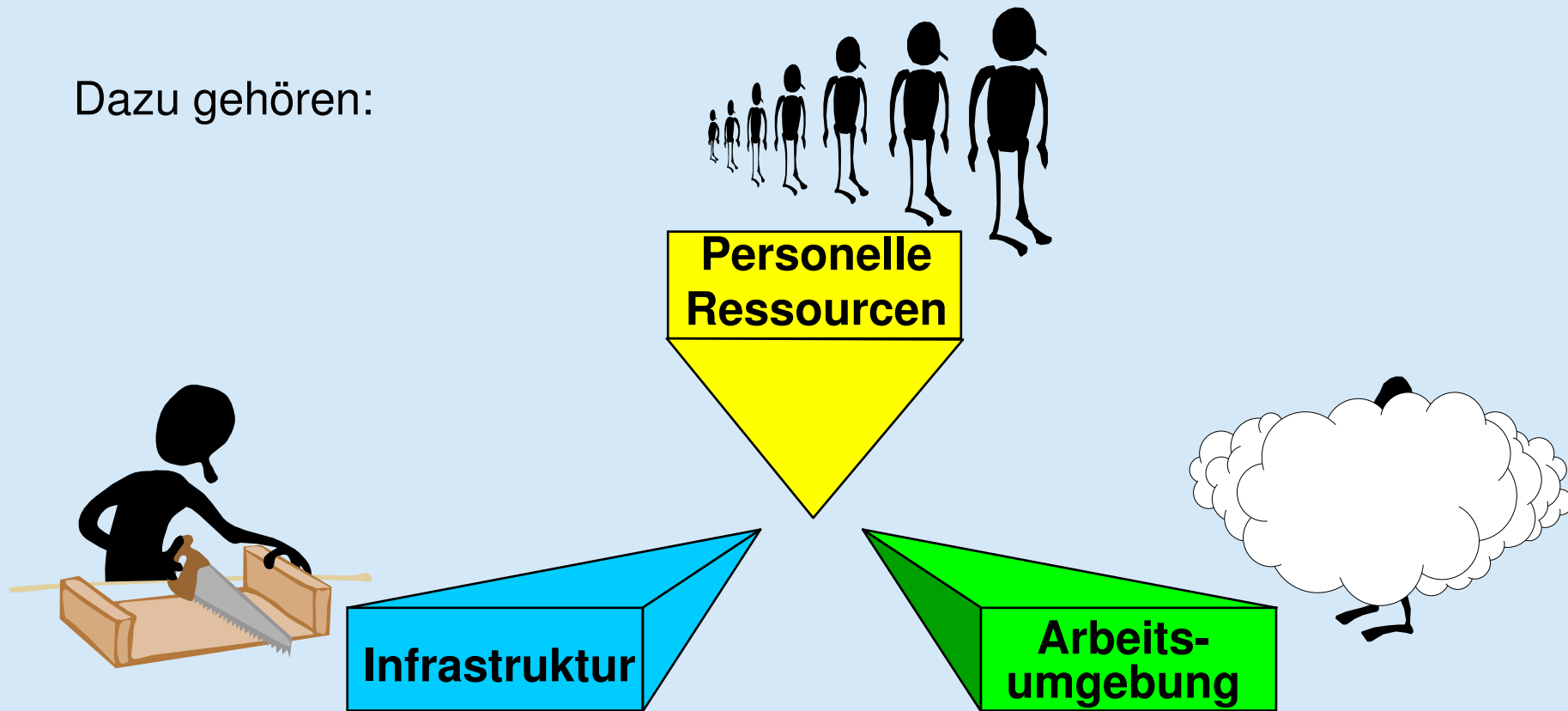


Abb. 1

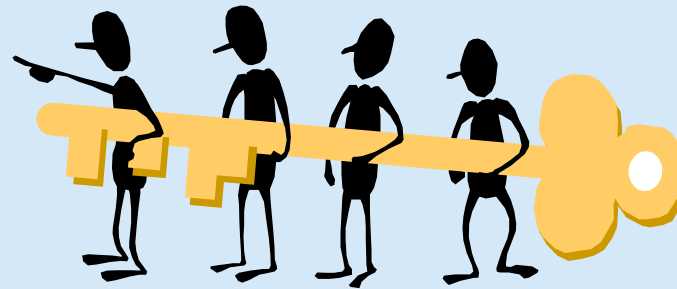
# Personelle Ressourcen – Kapitel 6.2 (Seite 3)

## Das Unternehmen muss...

a) ...die notwendigen Fähigkeiten des Personals ermitteln, das qualitätsbeeinflussende Tätigkeiten ausübt

b) ... zur Deckung dieses Bedarfs für Schulung oder andere Maßnahmen sorgen

e) ...geeignete Aufzeichnungen zu Ausbildung, Schulung, Fertigkeiten und Erfahrung führen



c) ...die Wirksamkeit der ergriffenen Maßnahmen beurteilen

d) ...sicherstellen, dass das Personal sich der Bedeutung und Wichtigkeit seiner Tätigkeit bewusst ist und weiß, wie es zur Erreichung der Qualitätsziele beiträgt

# Analyse Qualifikationsbedarf (Seite 5)

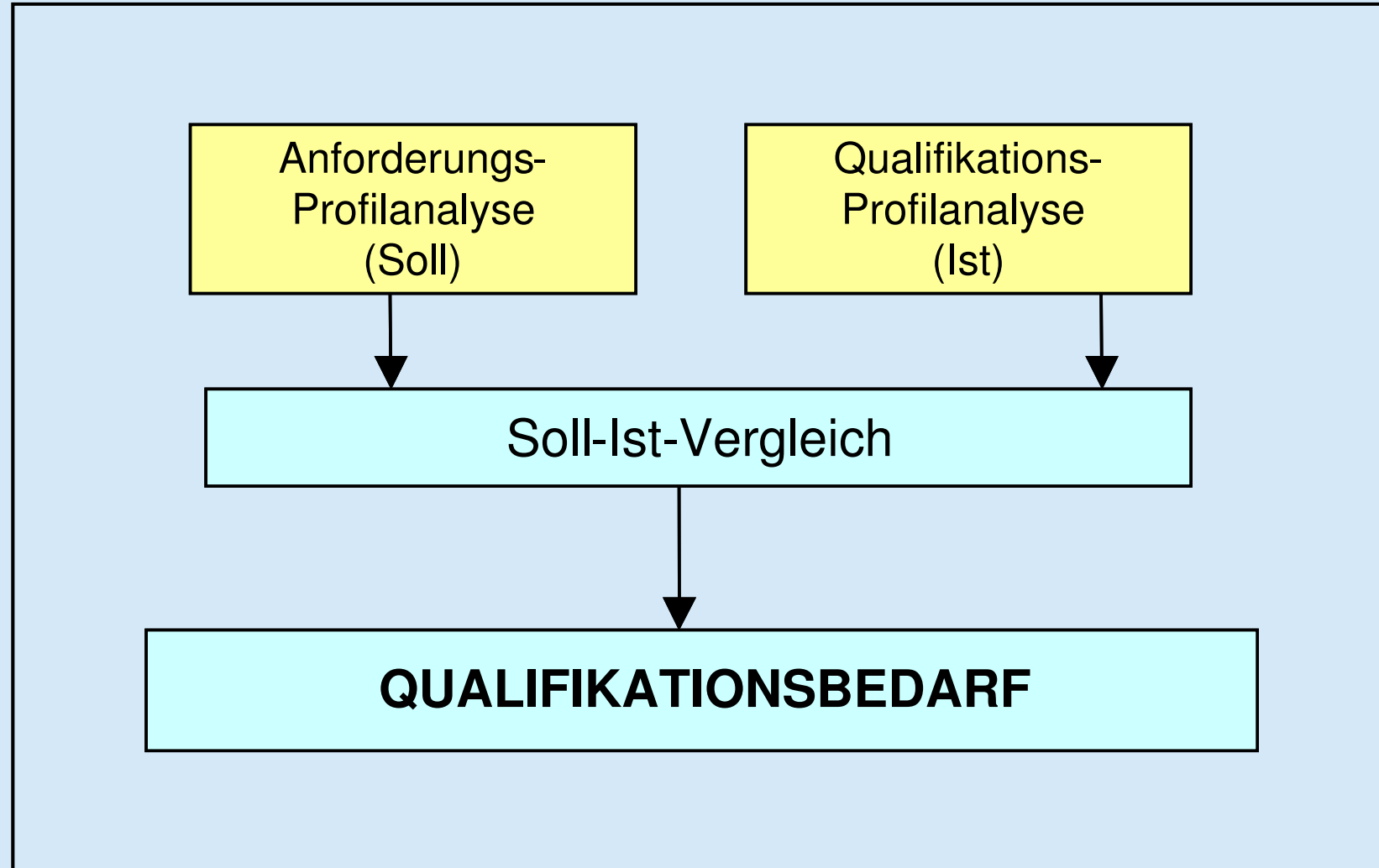


Abb. 3

# Instrumente zur Wirksamkeitsbeurteilung von Schulungen (Seite 8)

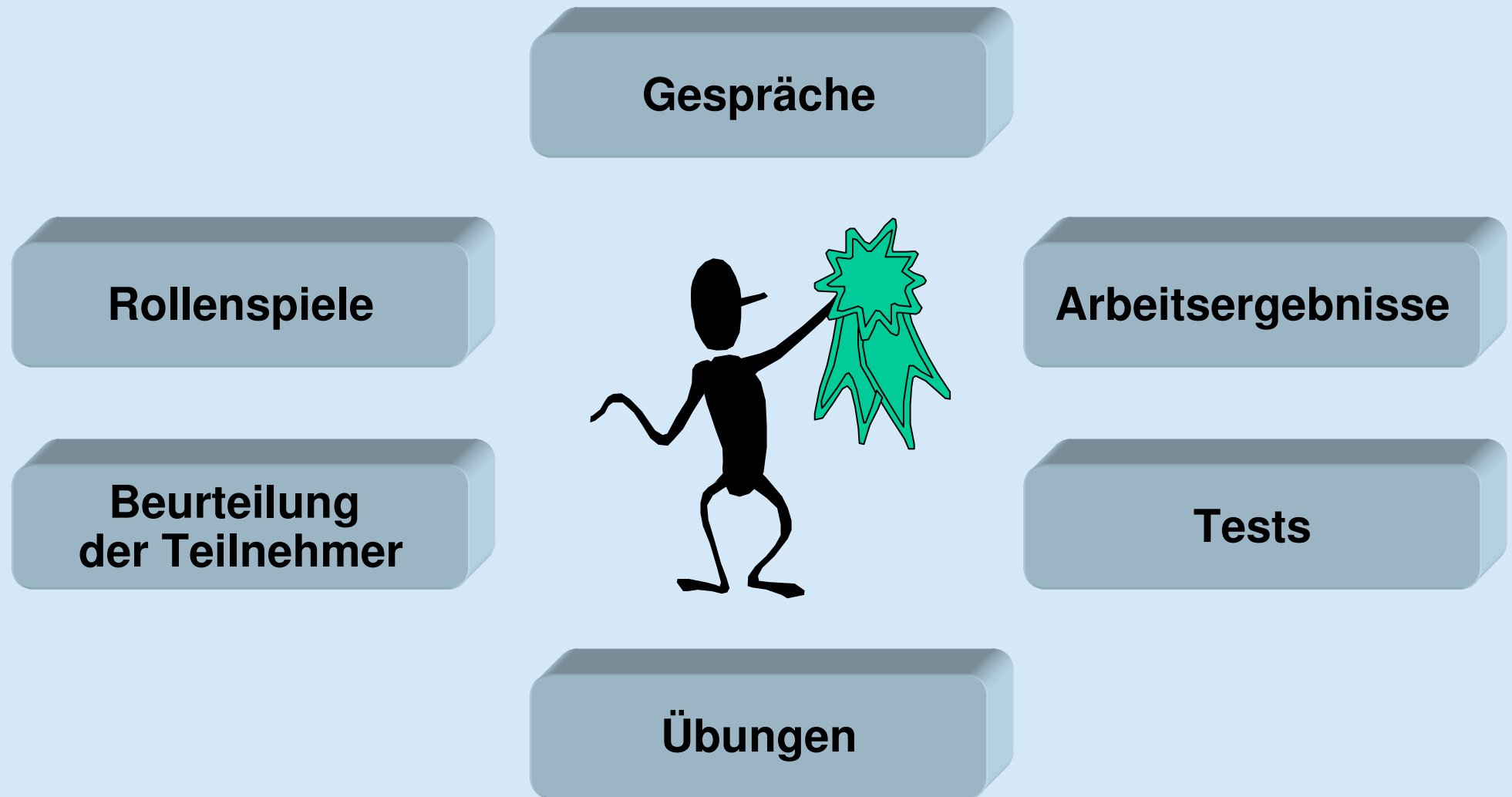


Abb. 4

# Maslows Hierarchie der Bedürfnisse (Seite 10)



Abb. 5

# Infrastruktur – Kapitel 6.3

- Die Organisation muss die Infrastruktur ermitteln, bereitstellen und aufrechterhalten, die zur Erreichung der Produktkonformität erforderlich ist.

- Dazu gehören

- Gebäude, Arbeitsort und zugehörige Versorgungseinrichtungen
- Prozessausrüstungen (Hard- und Software)
- Unterstützende Dienstleistungen (wie Transport und Kommunikation)

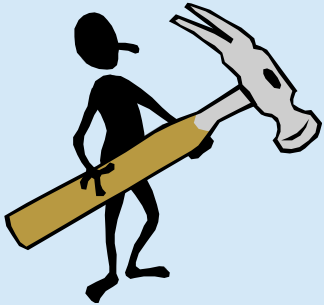


Abb. 6

# Arbeitsumgebung – Kapitel 6.4 (Seite 14)

- Die Organisation muss die Arbeitsumgebung ermitteln, bereitstellen und aufrechterhalten, die zur Erreichung der Produktkonformität erforderlich ist.

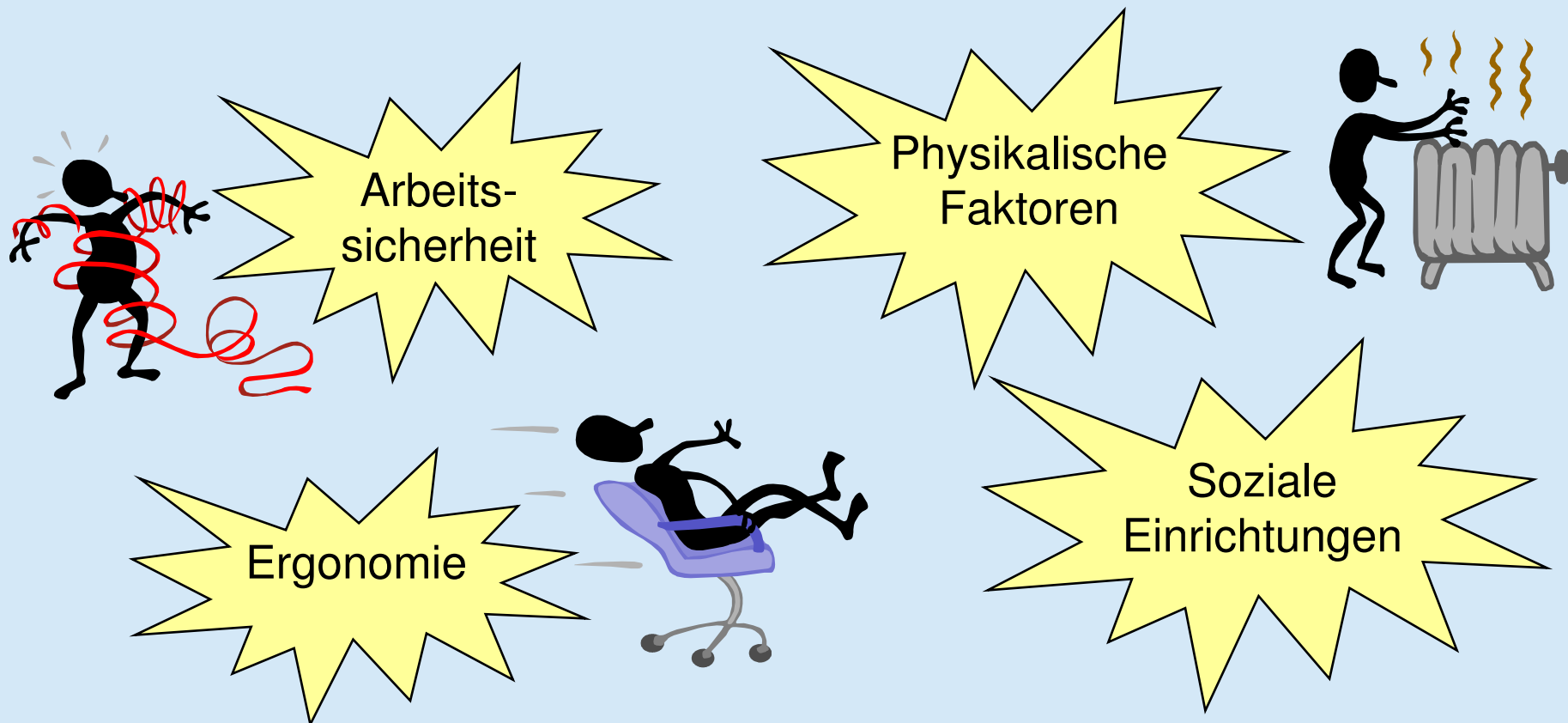


Abb. 7